

## سياسة الخصوصية

تغطي سياسة الخصوصية هذه الموقع <https://www.instaforex.com/>.

### السياسة

الغرض من هذه السياسة هو شرح كيفية قيام الشركة بمعالجة المعلومات التي قد تتعلق بك ("البيانات الشخصية") ، ولماذا وكيف نعالجها. كما يوفر معلومات مهمة عن حقوقك القانونية. لا تهدف هذه السياسة إلى تجاوز شروط أي عقد أبرمته معنا ، ولا الحقوق التي قد تتمتع بها بموجب قوانين حماية البيانات.

في هذه السياسة ، تسمى بياناتك أحياناً "البيانات الشخصية" أو "المعلومات الشخصية". قد نشير أيضاً في بعض الأحيان بشكل جماعي إلى التعامل مع بياناتك الشخصية وجمعها وحمايتها وتخزينها أو أي إجراء مثل "معالجة" هذه البيانات الشخصية.

لأغراض هذه السياسة ، تعني البيانات الشخصية أي معلومات تتعلق بك تحدد هويتك أو قد تحدد هويتك وتتضمن ، على سبيل المثال ، اسمك وعنوانك ورقم تعريفك.

### طلب

من أجل فتح حساب مع إنستافوركس ، يجب عليك أولاً قبول شروط الاتفاقية لإجراء عملية التداول. بعد ذلك ، يجب عليك ملء نموذج التسجيل الذي يتطلب التفاصيل الشخصية لمالك الحساب ونوع الحساب الذي تفتحه مع الشركة. من خلال استكمال نموذج الطلب ، يُطلب منك تقديم معلومات خاصة لتمكين الشركة من تقييم طلبك والامتثال للقوانين واللوائح التي تحكم تقديم الخدمات المالية. تُستخدم هذه المعلومات أيضاً للاتصال بك بشأن خدمات الشركة.

### معلومات التعريف الشخصية

نحن نشارك معلومات التعريف الشخصية مع أطراف ثالثة فقط للأغراض الإحصائية وفي محاولة لتحسين الحملة التسويقية للشركة وإلى الحد الذي تسمح به الشروط والأحكام التي قبلتها بالفعل. تتضمن هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر التفاصيل الشخصية مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وتفاصيل الاتصال وتفاصيل التوظيف والأصول والالتزامات وغيرها من المعلومات المالية الضرورية. من وقت لآخر ، قد نطلب أيضاً مزيداً من المعلومات لمساعدتنا في تحسين خدماتنا لك.

### وكلاء

نحن نستخدم شركة لمعالجة البطاقات لعمليات الإيداع والسحب من وإلى حسابك. ستحتفظ هذه الشركة بمعلومات التعريف الشخصية أو تشاركها أو تخزنها أو تستخدمها للأغراض المتعلقة بمعالجة الدفع للإيداع والسحب إلى حسابك.

ستحتفظ شركة معالجة البطاقات بمعلومات التعريف الشخصية هذه طالما كانت ضرورية بشكل معقول للأغراض المذكورة أعلاه.

يتعين على الشركة نقل معلومات التعريف الشخصية هذه إلى شركة معالجة البطاقات من أجل معالجة الإيداعات والسحوبات من حسابك. أنت توافق بموجبه على هذا النقل لمعلومات التعريف الشخصية من أجل معالجة عمليات الإيداع والسحب للأموال إلى حسابك لدى الشركة.

### الخصوصية

سيتم التعامل مع أي معلومات شخصية تقدمها على أنها سرية ولن يتم مشاركتها إلا داخل الشركة والشركات التابعة لها وشركائها التجاريين ولن يتم الكشف عنها لأي طرف ثالث إلا بموجب أي إجراءات تنظيمية أو قانونية أو لأطراف ثالثة تقدم فقط خدمات إحصائية إلى الشركة لتحسين حملتها التسويقية ، أو إلى أي طرف يعتبر مناسباً ، وفقاً لتقدير الشركة السليم. قد تقوم أنظمة تتبع مواقع الويب أيضاً بجمع بيانات تفصيلية عن الصفحات التي قمت بالوصول إليها وكيفية اكتشافك لهذا الموقع وتكرار الزيارات وما إلى ذلك. تُستخدم المعلومات التي نحصل عليها لتحسين محتوى موقعنا على الويب وقد نستخدمها للاتصال بك بأي وسيلة مناسبة ولتزوידك بأي معلومات نعتقد أنها قد تكون مفيدة لك.

## الإبلاغ عن الانتهاك

قد يتم أيضاً الكشف عن المعلومات الشخصية إلى وكالات التقارير الائتمانية أو المرجعية ، أو لأي شخص مخول من قبل فرد ، على النحو المحدد من قبل ذلك الفرد أو العقد.

## الاختيار / الانسحاب

إذا لم تعد ترغب في تلقي أي اتصالات ترويجية ، فيمكنك إلغاء الاشتراك في تلقيها باتباع الإرشادات الواردة في كل اتصال.

تبدل الشركة جهوداً للتأكد من أنه سيتم إخطارك عندما يتم جمع معلوماتك الشخصية من قبل أي طرف ثالث ليس وكيلنا / مزود الخدمة لدينا ، حتى تتمكن من اتخاذ قرار مستنير بشأن مشاركة هذه المعلومات مع هذا الطرف أم لا .

## ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يتم تخزينه على كمبيوتر المستخدم لأغراض حفظ السجلات. ونحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع. نحن نربط المعلومات التي نخزنها في ملفات تعريف الارتباط بأي معلومات تعريف شخصية تقدمها أثناء وجودك على موقعنا.

نحن نستخدم كلاً من ملفات تعريف الارتباط معرّف الجلسة و ملفات تعريف الارتباط الدائمة. لا تنتهي صلاحية ملف تعريف ارتباط معرف الجلسة عند إغلاق المتصفح الخاص بك. يظل ملف تعريف الارتباط الدائم على محرك الأقراص الثابتة لفترة طويلة من الوقت. يمكنك إزالة ملفات تعريف الارتباط الدائمة باتباع الإرشادات التي يتم توفيرها عادةً في ملف "التعليمات" في متصفح الإنترنت الخاص بك.

نقوم بتعيين ملفات تعريف الارتباط الدائمة لأغراض إحصائية. تمكننا ملفات تعريف الارتباط الدائمة أيضاً من تتبع واستهداف موقع واهتمامات مستخدمينا ، وتعزيز تجربة خدماتنا على موقعنا.

إذا رفضت ملفات تعريف الارتباط ، فيجوز لك ، وفقاً لتقديرنا ، الاستمرار في استخدام موقعنا.

نحن نحترم خصوصيتك تماماً ونزودك بالمعلومات والأدوات ذات الصلة حول كيفية إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك.

## أمن وحماية معلوماتك الشخصية

المعلومات الشخصية التي تقدمها فيما يتعلق بالتسجيل كمستخدم للموقع أو الخدمات ، مصنفة على أنها معلومات تسجيل. معلومات التسجيل محمية بعدة طرق. يمكنك الوصول إلى معلومات التسجيل الخاصة بك من خلال كلمة مرور تختارها أنت. كلمة المرور هذه مشفرة ولا يعرفها أحد غيرك. يجب ألا يتم الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص. يتم تخزين معلومات التسجيل بأمان على خوادم آمنة يمكن فقط للأفراد المصرح لهم الوصول إليها عبر كلمة مرور. تبدل الشركة قصارى جهدها لتشفير جميع المعلومات الشخصية حيث يتم نقلها إلى الشركة ، وبالتالي ، تبدل كل الجهود اللازمة لمنع الأطراف غير المصرح لها من عرض أي من هذه المعلومات.

فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية المقدمة التي ليست معلومات تسجيل ، تبذل الشركة الجهود اللازمة لضمان أن هذه المعلومات الشخصية المقدمة موجودة أيضًا على خوادم آمنة ويمكن الوصول إليها مرة أخرى فقط للأفراد المصرح لهم عبر كلمة المرور. لا يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات عبر الإنترنت ؛ لذلك ، لن يتم تحديد كلمة مرور لعرض هذه المعلومات أو تعديلها.

## الوصول إلى المعلومات الشخصية

إذا تغيرت معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك ، فيجب عليك تغييرها في المنطقة الآمنة من موقع الويب أو إبلاغنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى دعم العملاء على [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) أو عن طريق الاتصال بنا باستخدام المعلومات المقدمة على موقع الشركة.

## معالجة وجمع البيانات الشخصية

نقوم بجمع ومعالجة أنواع مختلفة من البيانات الشخصية التي نتلقاها من عملائنا عبر موقعنا / منصفنا ، في سياق علاقة العمل الخاصة بنا.

نقوم أيضًا بجمع ومعالجة البيانات الشخصية من مزودي الخدمات لدينا والتي نحصل عليها بشكل قانوني ويسمح لنا بمعالجتها.

إذا كنت عميلًا محتملاً ، أو طرفًا مقابلًا من غير العملاء في معاملة عميل) على سبيل المثال ، تفويض الحساب أو الدفع) عن طريق SWIFT أم لا (والمعاملات خارج البورصة (أو مزود الأمان المحتمل (على سبيل المثال ، ضامن لـ مرفق ائتماني) أو ممثل / وكيل مفوض أو مالك مستفيد لكيان قانوني أو شخص طبيعي يكون / من هو عميل محتمل ، قد تشمل البيانات الشخصية ذات الصلة التي نجمعها ما يلي:

الاسم والعنوان وتفاصيل الاتصال (الهاتف والبريد الإلكتروني) وبيانات الهوية وتعريف حساب الدفع الأساسي وتاريخ الميلاد ومكان الميلاد (المدينة والبلد) والحالة الاجتماعية والموظف / صاحب العمل المستقل ، إذا كنت تشغل / تقلد وظيفة عامة بارزة (بالنسبة إلى PEPs) ، معلومات FATCA / CRS ، بيانات المصادقة [على سبيل المثال ، التوقيع].

عندما نوافق على تقديم منتجات وخدمات لك أو للكيان القانوني الذي تمثله أو تملكه بشكل مفيد ، فسيتم جمع البيانات الشخصية الإضافية ومعالجتها والتي قد تشمل ، في سياق تقديم التسهيلات المصرفية:

الدخل الحالي وتاريخ التوظيف وملكية الممتلكات والاستثمارات الشخصية ودخل الاستثمار والإقامة الضريبية والمعرف الضريبي وتصريح الإقامة أو العمل والمركز الوظيفي [على سبيل المثال ، وفقًا لشهادات الشركات من المديرين / المساهمين].

بالنسبة للأفراد ، ستطلب الشركة بيانات شخصية تكشف عن خلفيتهم الاقتصادية والمالية.

## الاستثمار وسعر الفائدة ومنتجات وخدمات العملات

تتضمن المعلومات المحددة التي قد نطلبها ما يلي: المعرفة والخبرة فيما يتعلق بالأسهم والأموال ومنتجات أسعار الفائدة / العملات) على سبيل المثال ، لخدمات MiFID ، واستراتيجية ونطاق الاستثمار ، ومحفظ الاستثمار الشخصية ، والأهداف الشخصية.

## التزامات البيانات الشخصية

حتى تتمكن من المضي قدمًا في علاقة عمل معك ، يجب عليك تقديم بياناتك الشخصية إلينا والتي تعتبر ضرورية لبدء وتنفيذ علاقة العمل المطلوبة وأداء التزاماتنا التعاقدية. علاوة على ذلك ، نحن ملزمون بجمع هذه البيانات الشخصية ، وفقًا لما تتطلبه أحكام قانون غسيل الأموال الذي يلزمنا على النحو الواجب بالتحقق من هويتك قبل الدخول في عقد أو علاقة عمل معك أو مع الكيان القانوني الذي تكون مفضلاً له. ممثل / وكيل أو مالك مستفيد. لذلك ، يجب عليك تزويدنا على الأقل بمعلومات الهوية الأساسية و / أو الأشكال الأساسية لمعلومات الهوية ، على سبيل المثال لا الحصر: بطاقة الهوية / جواز السفر ، واسمك الكامل ، ومكان الميلاد (المدينة والبلد) ، و العنوان السكني ، من أجل الامتثال للالتزامات القانونية كما هو مذكور أعلاه.

يرجى ملاحظة أنه إذا لم تزودنا بالبيانات المطلوبة ، فلن نسمح ببدء أو استمرار علاقة العمل سواء لك كفرد أو كمثل / وكيل مفضل أو مالك مستفيد لكيان قانوني.

## متلقي البيانات الشخصية

أثناء أداء التزاماتنا التعاقدية والقانونية ، قد يتم تقديم بياناتك الشخصية إلى أقسام مختلفة داخل الشركة. قد يتلقى العديد من مقدمي الخدمات والموردين أيضًا بياناتك الشخصية حتى تتمكن من تنفيذ التزاماتنا. يدخل مقدمو الخدمات والموردون هؤلاء في اتفاقيات تعاقدية مع الشركة يلتزمون بموجبها بالسرية وحماية البيانات وفقًا لقانون حماية البيانات المعمول به.

وتجدر الإشارة إلى أننا قد نكشف عن بيانات عنك لأي سبب من الأسباب الموضحة أعلاه ، أو إذا كنا مطالبين قانونيًا بالقيام بذلك ، أو إذا تم تفويضنا بموجب التزاماتنا التعاقدية والقانونية أو إذا أعطيت موافقتك ، أو لأي سبب آخر تراه الشركة مناسبًا وضروريًا. جميع معالجي البيانات المعيّنين من قبلنا لمعالجة البيانات الشخصية نيابة عنا ملزمون بموجب العقد والقانون بالامتثال لقانون حماية البيانات المعمول به.

في ظل الظروف المشار إليها أعلاه ، قد يكون متلقي البيانات الشخصية ، على سبيل المثال:

- السلطات الإشرافية والسلطات التنظيمية والعامّة الأخرى ، حيث يوجد التزام قانوني.
- بالنسبة لعملية مكافحة غسيل الأموال لدينا ، مثل الوكالات المرجعية للائتمان ،
- المستشارون القانونيون الخارجيون ،
- المراجعين والمحاسبين
- عمليات التسويق ،
- وكالات منع الاحتيال ،
- الشركات التي تساعدنا في تقديم خدماتنا لك بشكل فعال من خلال تقديم الخبرة التكنولوجية والحلول والدعم وتسهيل المدفوعات

## نقل البيانات الشخصية إلى دولة ثالثة أو منظمة دولية

قد يتم نقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى ، في مثل هذه الحالات ، على سبيل المثال ، لتنفيذ أوامر الدفع أو الاستثمار الخاصة بك أو إذا كان نقل البيانات هذا مطلوبًا بموجب القانون [على سبيل المثال ، الالتزام بالإبلاغ بموجب قانون الضرائب] أو عندما تمنحنا موافقتك على القيام بذلك. المعالجات في البلدان الثالثة ملزمة بالامتثال لمعايير حماية البيانات المحلية لبلدهم وتقديم ضمانات مناسبة فيما يتعلق بنقل بياناتك.

## مدى اتخاذ القرار الآلي واستخدام التمييز

عند إنشاء علاقة عمل وتنفيذها ، لا نستخدم عمومًا أي عملية صنع قرار آلية. قد نقوم بمعالجة بعض بياناتك تلقائيًا ، بهدف تقييم جوانب شخصية معينة (التمييز) ، للدخول في ، أو تنفيذ عقد معك.

## معالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق واستخدام التنميط

قد نعالج بياناتك الشخصية لإخبارك بالمنتجات والخدمات والعروض التي قد تهتمك أو تهتم عملك.

ندرس عدة أجزاء من المعلومات لتشكيل وجهة نظر حول ما نعتقد أنك قد تحتاجه أو ما قد يثير اهتمامك. في بعض الحالات ، يتم استخدام التنميط ، أي أننا نعالج بياناتك تلقائيًا بهدف تقييم جوانب شخصية معينة لتزويدك بمعلومات تسويقية مستهدفة حول المنتجات.

نهدف إلى استخدام بياناتك الشخصية فقط للترويج لمنتجاتنا وخدماتنا لك عندما نحصل على موافقتك الصريحة على القيام بذلك ، أو ، في بعض الحالات ، عندما نرى أن من مصلحتنا المشروعة القيام بذلك.

يحق لك الاعتراض في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية ، بما في ذلك التنميط ، عن طريق الاتصال في أي وقت بفريق دعم الشركة.

## فترة الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

نهدف إلى الاحتفاظ ببياناتك الشخصية طالما لدينا علاقة عمل معك.

بمجرد انتهاء علاقتنا التجارية معك ، سنحتفظ ببياناتك لمدة تصل إلى خمس (5) سنوات وفقًا لتوجيهات الجهة المنظمة للشركة.

قد نحتفظ ببياناتك لفترة أطول طالما كانت مطلوبة من أجل تحقيق الأغراض ذات الصلة الموضحة في سياسة الخصوصية هذه ، ووفقًا لما قد يقتضيه القانون ، مثل الأغراض الضريبية والمحاسبية ، والامتثال لمكافحة غسيل الأموال القوانين ، أو ما يتم إبلاغك به بطريقة أخرى.

## حقوق حماية البيانات

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي نحتفظ بها:

أ- الحصول على حق الوصول إلى بياناتك الشخصية - يمكنك هذا ، على سبيل المثال ، من الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية والتحقق من أننا نقوم بمعالجتها بشكل قانوني. يمكن إرسال طلب إلى [support@mail.instaforex.com](mailto:support@mail.instaforex.com) أو [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com)

يحق لك أيضًا الاعتراض على المكان الذي نعالج فيه بياناتك الشخصية ، لأغراض التسويق المباشر. يتضمن هذا أيضًا التنميط نظرًا لأنه مرتبط بالتسويق المباشر.

إذا كنت تعترض على المعالجة لأغراض التسويق المباشر ، فسنوقف معالجة بياناتك الشخصية لهذه الأغراض. ومع ذلك ، لن تكون الشركة مسؤولة إذا فشلت ، لأي سبب من الأسباب ، في إيقاف معالجة بياناتك الشخصية لهذه الأغراض التسويقية.

ب- طلب الحصول على نسخة - طلب الحصول على نسخة من البيانات الشخصية المتعلقة بك بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وإرسال هذه البيانات إلى مؤسسات أخرى. لديك أيضًا الحق في نقل بياناتك الشخصية مباشرة من قبلنا إلى المنظمات الأخرى التي ستسليمها. ومع ذلك ، لن تكون الشركة مسؤولة إذا فشلت ، لأي سبب من الأسباب ، في احترام أي من الحقوق المذكورة أعلاه.

ج- سحب الموافقة التي قدمتها - سحب الموافقة التي قدمتها فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية ، في أي وقت. لاحظ أن أي سحب للموافقة لن يؤثر على قانونية أي معالجة توافقية قبل أي سحب أو إلغاء.

لممارسة أي من حقوقك ، أو إذا كان لديك أي أسئلة أخرى حول استخدامنا لبياناتك الشخصية ، فيرجى الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا على [clients@mail.instaforex.com](mailto:clients@mail.instaforex.com).

نسعى جاهدين لتلبية جميع طلباتك على الفور.

ومع ذلك ، لن تكون الشركة مسؤولة ، إذا ، لأي سبب من الأسباب ، فشلت في احترام الحق / الحقوق المذكورة أعلاه.

د- الحق في تقديم شكوى - إذا مارست أيًا من حقوق حماية البيانات الخاصة بك أو جميعها وما زلت تشعر بأن مخاوفك بشأن كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية لم يتم التعامل معها بشكل مناسب من قبلنا ، فيحق لك تقديم شكوى من خلال استكمال نموذج شكوانا. النموذج الذي قد تجده في موقعنا على <http://www.instaforex.com>

### إخلاء المسؤولية القانونية

نحن نحفظ بالحق في الكشف عن معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك كما هو مطلوب بموجب القانون وعندما نعتقد أن الكشف ضروري لحماية حقوقنا و / أو الامتثال لإجراء قضائي أو أمر محكمة أو إجراء قانوني يتم تقديمه على موقعنا الإلكتروني ، أو لأي سبب آخر تعتبره الشركة ضروريًا وفقًا لتقديرها السليم. لن نكون مسؤولين عن سوء استخدام أو فقدان المعلومات الشخصية الناتجة عن ملفات تعريف الارتباط الموجودة على موقعنا والتي نمتلكها أو لا نتمكن من الوصول إليها. لن نكون مسؤولين عن إساءة استخدام أو فقدان المعلومات الشخصية الناتجة عن ملفات تعريف الارتباط الموجودة على موقعنا والتي نتحكم فيها أو لا نتحكم فيها. لن نكون مسؤولين عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لمعلوماتك الشخصية بسبب إساءة استخدام كلمات المرور الخاصة بك أو وضعها في غير مكانها ، سواء عن طريق الإهمال أو بشكل ضار أو عن طريق الصدفة.

### التغييرات في هذه السياسة

إذا قررنا تغيير سياسة الخصوصية الخاصة بنا ، فسننشر هذه التغييرات من خلال هذه الصفحة ، أو في أماكن أخرى نراها مناسبة حتى تكون على دراية بالمعلومات التي نجمعها ، وكيف نستخدمها ، وتحت أي ظروف نكشف عنها جزئيًا أو كليًا.

نحفظ بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت. نحن نحتك بشدة على مراجعتها بشكل متكرر. إذا أجرينا تغييرات جوهرية على هذه السياسة ، فسنخطرک هنا ، عبر البريد الإلكتروني ، أو عن طريق إشعار على صفحتنا الرئيسية ، أو بأي وسيلة أخرى تراها الشركة مناسبة.